

آنچه باید درباره عوارض بدانید

عوارض همان بهای خدماتی است که خواستار آن هستیم. بهره‌مندی از خدمات و امکانات هزینه دارد و هزینه آن عوارض است. این در حالی است که کاهش پرداخت عوارض با بی‌مهری برخی شهروندان روبه‌رو می‌شود و تعدادی از پرداخت کنند آنها به هیچ قیمتی حاضر نمی‌شوند سهم خود را از بهای خدمات عمومی

چه کسانی باید عوارض پرداخت کنند؟

عوارض یا به درآمد تعلق می‌گیرد یا به اموال، املاک، تولید کالا و خدمات و انجام برخی فعالیت‌ها. بنابراین هر شهروندی که موضوع هر یک از این موارد باشد در ردیف پرداخت‌کنندگان عوارض قرار می‌گیرد

انواع عوارض

عوارض در قوانین کشور ما به ۷ دسته تقسیم می‌شود که هر کدام نیز تعریف مخصوص خود را دارد. عوارض مستقیم شامل عوارض متعلق به زمین، ساختمان، اموال منقول و غیرمنقول و غیرمستقیم؛ مانند عوارضی هستند که به خدمات و کالا تعلق می‌گیرند

البته عوارض دارای تقسیم‌بندی‌های دیگری نیز هستند. مثلاً عوارض عمومی یا خاص که عوارض عمومی شامل همه منابع عوارض شده و عوارض خاص فقط منبع عوارض معینی را در بر می‌گیرند

عوارض مستمر یا غیرمستمر، عوارض محلی منطقه‌ای یا استانی یا ملی نیز از انواع دیگر عوارض هستند

نحوه وصول عوارض

وصول عوارضی که جنبه عمومی دارند از طریق شهرداری و با انتشار آگهی که در آن منبع عوارض و مودیان و مهلت پرداخت و شماره حساب بانک شهرداری مشخص شده است صورت می‌گیرد

عوارض با توجه به انواع مختلف آن به طرق مختلفی وصول می‌شوند. به عنوان مثال عوارض شهری یا از طریق اداره درآمد اخذ می‌شود یا از طریق اداره معاونت شهرسازی

عوارض قابل وصول از طریق اداره درآمد

عوارض مشاغل یا کسب و پیشه، نوسازی، اماکن، خودرو، زیربنا و مشرفیت از طریق اداره درآمد شهرداری‌ها وصول می‌شوند. اما اگر می‌خواهید بیشتر درباره این عوارض بدانید و متوجه شوید که آیا شما نیز مشمول آن قرار می‌گیرید به تعاریف آنها توجه کنید

عوارض مشاغل یا کسب و پیشه: همه واحدهای تجاری و اداری مانند مغازه، مطب، داروخانه، بنگاه‌های املاک یا هر نوع شغل دیگر، مشمول این عوارض هستند. که میزان عوارض در این موارد با توجه به متراژ و نوع مشاغل تعیین می‌شود

عوارض نوسازی: نام قدیمی آن عوارض سطح شهر است و تمامی موارد مربوط به ساخت و ساز را در بر می‌گیرد

عوارض اماکن: این عوارض مربوط به اماکن و موسساتی مانند کارخانه‌ها، تولیدی‌ها، باشگاه‌های ورزشی، تالارهای پذیرایی و... که میزان عوارض برحسب درآمد اخذ می‌شود

عوارض خودرو: این عوارض برخلاف عوارض‌های پیشین به صورت سالیانه و از طریق شورای شهر محاسبه و توسط اداره درآمد اخذ می‌شود. براساس بخشنامه عوارض خودرو به اندازه یک هزارم قیمت خودرو از مالک تعیین می‌شود

عوارض قابل دریافت از طریق معاونت شهرسازی

عوارض زیربنا و مشرفیت از جمله عوارضی هستند که از طریق معاونت شهرسازی وصول می‌شوند

عوارض زیربنا: این عوارض به پروانه‌های تخریب و نوسازی بر مبنای متراژ کل بنا، تعداد واحد مسکونی، تعداد پارکینگ‌ها تعلق می‌گیرد

عوارض مشرفیت: این عوارض زمانی از مالک اخذ می‌شود که تغییرات در خیابان منجر به افزایش تغییر در گذرگاه خیابان و به تبع آن افزایش قیمت ملک شود

تقسیمت عوارض

قانون اجازه تقسیمت مطالبات ناشی از عوارض را به شهرداری نداده است. البته اگر تشخیص داده شود که مودی قادر به پرداخت همه بدهی خود به طور یکجا نیست در این صورت ممکن است بدهی مودی برای مدتی که از سه سال تجاوز نمی کند با بهره متداول بانک ملی تقسیمت شود. تقسیمت مطالبات ناشی از عوارض نیز در صلاحیت کمیسیون ماده ۷۷ است

البته بد نیست در این رابطه این موضوع را نیز بدانید که شهرداری به منظور توسعه خدمات الکترونیک، قبوض عوارض نوسازی را صرفاً در یک قبض جمع کرده که امکان تقسیمت عوارض نوسازی در بخش پرداخت الکترونیک عوارض فراهم شده است

روش های پرداخت غیر حضوری (اینترنت بانک، تلفن بانک، موبایل بانک) نیز از طریق درگاه های غیر حضوری کلیه بانک های طرف قرارداد شهرداری شامل بانک شهر، سپه، ملی، ملت، صادرات، مسکن، پارسین، اقتصاد نوین، سامان و پست بانک می شود

پرداخت الکترونیکی عوارض خودرو و موتورسیکلت

حتماً اگر خودرو یا موتورسیکلت داشته باشید می دانید که برای این وسایل نیز باید عوارض پرداخت کنید و این عوارض یکی از درآمدهای پایدار شهرداری به حساب می آید. لازم است بدانید به دو روش می توانید این عوارض را پرداخت کنید: حضوری و غیر حضوری

با توجه به حجم زیاد خودرو و موتورسیکلت در شهرها و مراجع حضوری مالکان و مشکلاتی که ممکن است از این بابت ایجاد شود، اداره کل تشخیص و وصول درآمد با همکاری سازمان فناوری و اطلاعات سامانه پرداخت غیر حضوری و الکترونیکی عوارض خودرو و موتورسیکلت را راه اندازی کرده است که مردم می توانند با مراجعه به این سامانه به صورت برخط (آنلاین) وضعیت بدهی وسیله نقلیه خود را مشاهده و نسبت به پرداخت اینترنتی آن اقدام کنند

در این رابطه نیز بد نیست چند نکته را بدانید. در صورتی که پس از ورود به سامانه الکترونیکی اطلاعات نمایش داده شده و یا میزان مبلغ بدهی اعلامی مغایر با اطلاعات وسیله نقلیه بود می توانید با در دست داشتن مدارک مالکیت و اسناد پرداختی گذشته به نزدیکترین دفتر خدمات الکترونیک شهر مراجعه کنید

همچنین در صورتی که در زمان ورود به سامانه الکترونیکی با پیام خطا روبه‌رو شدید و اطلاعات و میزان بدهی وسیله نقلیه شما نمایش داده نشد، نیاز است برای یکبار با در دست داشتن مدارک مالکیت و اسناد پرداختی گذشته به نزدیکترین دفتر خدمات الکترونیک شهر و باجه ثبت اطلاعات و بروزرسانی آن مراجعه کنید

پرداخت حضوری

با توجه به راه اندازی دفاتر خدمات الکترونیک شهر تمام شهروندان می‌توانند با مراجعه حضوری به یکی از نزدیکترین دفاتر خدمات الکترونیک شهر نسبت به مشاهده و پرداخت عوارض وسیله نقلیه خود اقدام کنند

مجازات کسانی که عوارض را جدی نمی‌گیرند

کم نیستند شهروندانی که به پرداخت عوارض از درجه تکلیف نگاه نمی‌کنند و آن را دست کم می‌گیرند اما قانون شرطی را به عنوان ضمانت اجرا در این زمینه وضع کرده است و آن اجباری بودن ارائه مفاسد حساب یا همان رسید تصفیه حساب در هنگام نقل و انتقال اموال است. البته این علاوه بر جریمه‌های تاخیر است که مالک موظف به پرداخت آن می‌شود

مرجع اعتراض به عوارض تعیین شده

چنانچه شهروندی به میزان عوارض اعتراضی داشته باشد، می‌تواند اعتراض خود را به کمیسیون ماده ۷۷ قانون شهرداری ببرد. این کمیسیون که براساس ماده ۷۷ قانون شهرداری‌ها تشکیل شده است مسئول حل اختلاف شهرداری و شهروندان در خصوص عوارض است